

No todos los planes son iguales. Elija Buckeye para obtener beneficios y recompensas adicionales.

Membresía en una organización de atención administrada

Buckeye Health Plan, una subsidiaria de Centene Corporation, es un plan de atención administrada que trabaja con el Departamento de Medicaid de Ohio (ODM) para coordinar sus beneficios de salud de Medicaid y su atención de salud. Una vez que se determine que es elegible para el programa Medicaid de Ohio, el ODM le inscribirá de inmediato en un plan de atención administrada. El ODM le enviará una carta para informarle a qué plan de atención administrada le han asignado. Es importante que lea la carta y decida si quiere mantener el plan de atención administrada que se le asignó o si prefiere cambiarse a otro plan.



- Solo puede cambiarse a otro plan por los siguientes motivos:
- Si aún se encuentra dentro de los tres (3) primeros meses tras la inscripción.
 - Si es durante el período de inscripción abierta anual.
 - Por una causa justa.

Administración de la atención



El equipo de administración de la atención de Buckeye ofrece apoyo adicional para administrar y mejorar la atención a los miembros y evitar visitas al hospital y otros problemas. Las enfermeras o los trabajadores sociales dedicados, llamados administradores de atención, actúan como expertos, defensores y apoyos. Los administradores de atención ayudan a los miembros a comprender su estado de salud, crear planes de atención individuales que se adapten a sus necesidades, obtener la atención que necesitan para alcanzar sus objetivos de salud y mucho más.

Start Smart for Your Baby®



El galardonado programa Start Smart for Your Baby de Buckeye ofrece asistencia especial a las mujeres antes, durante y después del embarazo para que sus bebés tengan el mejor comienzo posible en la vida.

Las consultas tempranas y periódicas son importantes para la salud de la madre y de su bebé. El personal de enfermería con formación especial en salud materna ayudan a las miembros a encontrar un médico u hospital y a programar citas médicas, buscar apoyo y servicios de salud mental, obtener ayuda para dejar de fumar, el alcohol o las drogas, y mucho más.

Beneficios dentales y para la vista

La atención dental y para la vista es importante para la salud y el bienestar general de todos los miembros. **Los miembros de Buckeye cuentan con:**

Servicios dentales

- Extracciones y empastes
- Dos limpiezas y exámenes orales periódicos por año
- Prótesis parciales, dentaduras postizas, coronas (se necesita autorización previa)
- Aparatos de ortodoncia para miembros menores de 21 años

Servicios de la vista

- Exámenes oculares anuales
- Anteojos y \$50 para la compra de lentes de contacto, ya sea anualmente o cada dos años, dependiendo de la edad del miembro.

Importante: Las recompensas no aplican para miembros del programa de cuidado de acogida.



Con Buckeye, obtiene más

Como miembro de Buckeye, también puede obtener estos beneficios y recompensas adicionales.



Programa de recompensas My Health Pays®



Con My Health Pays®, obtener recompensas es fácil cuando cuida de su salud. Reciba recompensas en dinero cuando completa actividades saludables. Use sus recompensas para pagar el alquiler, los servicios públicos y más.



Se pueden ganar dólares de recompensa para toda la familia cada año:

-  Las madres y los bebés obtienen recompensas por completar las visitas prenatales, de bienestar infantil y posparto.
-  Todos los miembros mayores de tres años pueden obtener recompensas por sus consultas de bienestar anual.
-  Todos los miembros mayores de 6 meses pueden obtener recompensas por vacunarse contra la gripe.
-  Los niños pueden obtener recompensas por vacunarse, realizarse pruebas de detección de plomo y exámenes dentales.
-  Los adultos obtienen recompensas por mantenerse al día con el cuidado de su diabetes y por realizarse exámenes de detección de cáncer.

Usted tiene derecho a elegir el plan de atención administrada que más le convenga.

¿Debo inscribirme en un plan de atención administrada?

Si usted es residente de Ohio, puede ser elegible para recibir los beneficios de Medicaid si pertenece a cualquiera de los siguientes grupos:

-  Persona de edad avanzada, con discapacidad visual o de otro tipo
-  Familias y niños cubiertos (incluso Healthy Start y Healthy Families)
-  Niños bajo custodia y niños adoptados
-  Participantes del Proyecto contra el Cáncer de Mama y de Cuello Uterino (BCCP)
-  Personas elegibles para Medicaid inscritas en el programa de la Oficina para Niños con Discapacidades Médicas (BCMh)
-  Personas de programas de extensión para adultos



La mayoría de las personas que tienen Medicaid deben estar en un plan de atención administrada. Inscribirse en un plan de atención administrada no le hará perder sus beneficios de Medicaid, WIC u otros beneficios de asistencia pública. La decisión de ser miembro de un plan de atención administrada concreto es voluntaria. **Es su decisión.**



Para obtener más información sobre Buckeye, llame al 1-866-246-4358 (TTY: 1-800-750-0750) o visite nuestro sitio web, BuckeyeHealthPlan.com.



Elija Buckeye Health Plan



Para la cobertura del seguro de Medicaid



Obtenga beneficios adicionales **SIN COSTO**



 **buckeye health plan.**

Buckeye Health Plan es su guía hacia una mejor salud

En Buckeye Health Plan, su salud es muy importante para nosotros. Colaboramos con nuestros miembros para ayudarle a mejorar su salud y mantenerse sano sin ningún costo para usted.

Servicios médicos

Con Buckeye, tiene acceso a una amplia red de médicos y especialistas para satisfacer sus necesidades de salud. Buckeye cubre una amplia variedad de servicios preventivos y médicos, tales como:



Exámenes (cardiovasculares, colorrectales, diabetes, etc.)



Atención en centros de enfermería especializada, a domicilio y para pacientes ambulatorios



Atención de urgencia y de emergencia



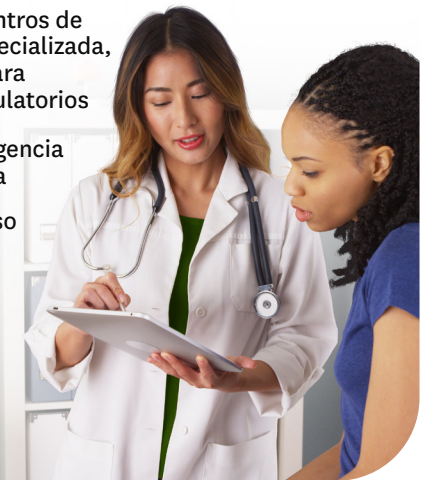
Vacunas (incluso la de la gripe)



Pruebas de laboratorio y radiografías



Visitas anuales de bienestar



Debe elegir un proveedor de atención primaria (PCP) de la red de proveedores de Buckeye. Su PCP es su médico personal o enfermero de práctica avanzada y se encargará de la mayoría de sus necesidades de atención de salud o le remitirá a otros médicos (especialistas) si es necesario.

Para encontrar un proveedor de la red, llame al Departamento de Servicios al Miembro de Buckeye al **1-866-246-4358** o visite **BuckeyeHealthPlan.com**. También puede comunicarse con la Línea Directa para el Consumidor de Ohio Medicaid llamando al **1-800-324-8680** (TTY: 711) o TTY: **1-800-292-3572** o visitando el sitio web de la Línea Directa de Medicaid, **www.ohiomh.com**.

Puede cambiar su PCP por otro PCP de Buckeye en cualquier momento, todos los meses. Para cambiar de PCP, primero debe llamar al Departamento de Servicios al Miembro de Buckeye al **1-866-246-4358** TTY: 711 y pedir el cambio.

Cobertura de medicamentos recetados

Como miembro de Buckeye, todos sus servicios farmacéuticos están cubiertos por Gainwell, el administrador único de beneficios de farmacia (SPBM) de Ohio Medicaid. Gainwell cubre todos los medicamentos que cubre Medicaid, que son médicamente necesarios y que requieren receta médica o son de venta libre (OTC). Debe utilizar únicamente las farmacias de la red Gainwell para obtener medicamentos con el beneficio de farmacia.

Para obtener más información sobre Gainwell, visite **https://spbm.medicaid.ohio.gov** o llame a Servicios al Miembro al **1-833-491-0344**.

Servicios de Emergencia

Los servicios de emergencia son servicios para atender un problema médico que usted considere lo suficientemente grave para que un médico deba tratarlo de manera inmediata. Brindamos cobertura para atención de emergencia dentro y fuera del condado donde usted vive. Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya al departamento de emergencias (ED) más cercano o a otro lugar adecuado.

Si no sabe con certeza si tiene una emergencia, llame a su PCP. Los miembros de Buckeye también pueden llamar a **la Línea de Consultas de Enfermería de Buckeye disponible las 24 horas al 1-866-246-4358** (TTY: 711).

Transporte

Acudir a las citas médicas puede ser un reto para muchos miembros. Buckeye lo facilita con hasta 20 viajes de ida y vuelta o 40 viajes de ida que estén a menos de 30 millas del domicilio del miembro por año calendario para recibir atención médica o conductual. Este beneficio también incluye viajes no médicos al supermercado, al banco de alimentos, a la autoridad de vivienda, a entrevistas de trabajo y a reuniones con el trabajador social del condado para gestionar su elegibilidad y el programa WIC. Llame a Buckeye al **866-531-0615** al menos 48 horas antes para programar un viaje.



Salud mental y salud del comportamiento

Buckeye ofrece sesiones individuales, grupales y familiares de terapia de salud mental y del comportamiento, además de prevención y tratamiento para el consumo de sustancias.

Apoyo para priorizar su salud

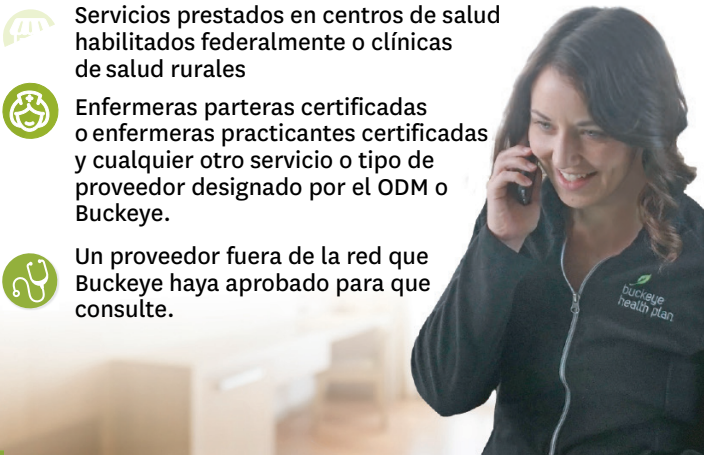
Con todos los planes de atención administrada, usted obtiene:

- Todos los servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicaid, incluidos los servicios Healthchek para personas menores de 21 años.
- Una tarjeta de identificación (ID) de Buckeye que sustituye a su tarjeta mensual de Medicaid.
- Una línea de asesoramiento médico disponible las 24 horas para ayudarle con sus preguntas e inquietudes.
- Un equipo de atención que incluye a usted, su familia, su(s) médico(s), su plan de atención administrada y cualquier otra persona que desee que le ayude a tomar decisiones sobre su atención de salud.

Con Buckeye, tiene cobertura

Como miembro de Buckeye, debe utilizar proveedores, centros y farmacias de la red para obtener los servicios cubiertos. Solo puede usar proveedores fuera de la red para los siguientes servicios:

-  **Servicios de emergencia**
-  **Servicios prestados en centros de salud habilitados federalmente o clínicas de salud rurales**
-  **Enfermeras parteras certificadas o enfermeras practicantes certificadas y cualquier otro servicio o tipo de proveedor designado por el ODM o Buckeye.**
-  **Un proveedor fuera de la red que Buckeye haya aprobado para que consulte.**



Obtenga más información sobre su cobertura y sobre Buckeye

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre los planes de atención administrada disponibles y para obtener ayuda para seleccionar un plan de atención administrada, llame a la Línea Directa para Consumidores de Ohio Medicaid al 1-800-324-8680 (TTY: 1-800-292-3572) o visite www.ohiomh.com.

Puede pedirle al ODM que finalice su membresía por determinadas razones. Si el ODM decide que usted cumple con alguna de estas razones, dará por terminada su membresía. Además, si hay algo especial en la atención que necesita o en la forma en que la recibe y su plan de atención administrada no puede proporcionársela, puede solicitar cancelar su membresía. El ODM le dará más información al respecto.

Este folleto es solo un resumen de la información importante. Buckeye puede proporcionarle una lista de proveedores de la red, compartir información sobre cómo pagamos a nuestros proveedores y responder cualquier otra pregunta. Si tiene algún problema para leer o comprender esta u otra información de Buckeye, comuníquese con Servicios al Miembro de Buckeye al 1-866-246-4358 (TTY:711) para obtener ayuda sin costo alguno. Podemos explicarle esta información en inglés o en su lengua materna. La información en otros idiomas no tiene ningún costo para usted. También puede obtener sin costo esta información en otros formatos, como en letra grande, braille o de audio.

Asistencia de idiomas

Español: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos sin costo alguno. Para obtenerlo, llame al 1-866-246-4358 (TTY:711).

Criollo haitiano: ATANSYON: Si w pale angle, gen sèvis asistans ak lang, sèvis ak zouti pou ede w kominike pi byen, tèks ki pi gran, tradiksyon aloral, ak lòt fòm altènativ ki disponib pou ou gratis. Pou jwenn sa, tanpri rele 1-866-246-4358 (TTY:711).

Ucraniano: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, для вас доступні безкоштовні послуги усного й письмового перекладу, допоміжні засоби й послуги, матеріали великим шрифтом або в інших альтернативних форматах. Щоб отримати такі матеріали або послуги, зателефонуйте на номер 1-866-246-4358 (TTY: 711).

Nepali: ध्यान दिनुहोस् तपाईं अङ्ग्रेजी बोल्नुहुन्छ भने भाषासम्बन्धी सहायता सेवा, सहायक उ पकरण तथा सेवा, ठूलो फन्ट, मौखिक क अ नुवाद र अन्य वैकल्पिक ढाँचाहरू त पाईलाई न िशुल्क रूपमा उपलब्ध ग राइन्छन्। यो सेवा प्राप्त गर्न क प्या 1-866-246-4358 (TTY:711) मा फोन गर्नुहोस्।

Arabe: تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية، فستوفر لك خدمات المساعدة اللغوية، والمساعدات والخدمات الإضافية، والكتابة بخط كبير، والترجمة الشفوية، وغيرها من التيسقات البديلة دون أي تكلفة. للحصول على ذلك، يرجى الاتصال على الرقم 1-866-246-4358 (TTY:711).

Somali: LA SOCO: Haddii aad ku hadasho luqadda Ingiriisiga, adeegyada kaalmada luqadda, kaalmo gargaar ah iyo adeegyada, ku qoran farta qoraalka wayn, turjumaada hadalka ah, iyo qaabab kale oo beddel ah ayaad adiga laguugu heli karaa kharash la'aan. Si aad tan u hesho, fadlan soo wac 1-866-246-4358 (TTY:711).

Ruso: ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вы можете бесплатно получать услуги языковой помощи и устного перевода, вспомогательные средства и услуги, материалы, напечатанные крупным шрифтом, и в других альтернативных форматах. Чтобы воспользоваться, звоните по телефону 1-866-246-4358 (TTY:711).

Suajili: NOTISI: Ikiwa unazungumza Kiingereza, unapata huduma za usaidizi wa lugha, vifaa na huduma za kusaidia kusikia, fonti kubwa, tafsiri ya mdomo na miundo mingine bila malipo. Ili kupata hii, tafadhali piga simu 1-866-246-4358 (TTY:711).

Français: ATTENTION : Si vous parlez anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement de services d'assistance linguistique, d'aides et services auxiliaires, de textes en gros caractères, de traductions orales et d'autres formats alternatifs. Pour y avoir accès, veuillez appeler le 1-866-246-4358 (TTY : 711).

Kinyarwanda: BIRAKUREBA: Niba uvuga icyongereza, serivisi z'ubufasha bw'ururimi, ibikoresho nyunganzizi byo gufasha abafite ubumuga na serivisi, inyuguti nini, gusemura, n'indi miterere biraboneka kuri wowe nta kiguzi wishyuye. Kugira ngo ubone ibi, hamagara 1-866-246-4358 (TTY:711).

Uzbeko: DIQQAT: Ingliz tilida gaplashsangiz, til bo 'yicha yordam xizmatlari, yordamchi vositalar va xizmatlar, kattaroq shrift, og 'zaki tarjima va boshqa muqobil formatlar siz uchun bepul taqdim etiladi. Ulardan foydalanish uchun 1-866-246-4358 (TTY:711) raqamiga qo 'ng' iroq qiling.

Pashto: پاملرنه: که تاسو انګليسي ژبه خبرې کوئ:نو د ژبي د مرستې خدمات، مرستندويه مرستې او خدمات، لوی د خطونو اندازده، شفاهي ژباړه، او نور بډیل فارمونه ستاسو لپاره په وړيا ډول شتون لري. ددې ترلاسه کولو لپاره، مهرباني وکړئ 1-866-246-4358 (TTY:711) ته زنگ ووهئ.

Vietnamita: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Anh, quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ, phương tiện và dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, phòng chữ lớn hơn, bản dịch bằng lời nói và các định dạng thay thế khác. Để nhận các dịch vụ này, vui lòng gọi số 1-866-246-4358 (TTY:711).

Tigrña: አስተባባሪ: እንደአር ደ አ ቋንቋ እ ንግሊዝ ት ዛረብ ኩ ንክ፣ ና ይ ቋንቋ ሓ ዝ እገልግሎታት፣ ተደረብቲ ሓ ዝቅትን እገልግሎታትን፣ ዓቢይቲ ቅ ርጸ-ፊደላት፣ ዘረባዊ ት ርጉም፣ ከምእድማ ካ ልሓት አማራጽጾዊ አቀራርባት ብ ናጻ እኹ ት ረከብ። እዚ ከ ትረከብ፣ ብኹብረትካ ናብ 1-866-246-4358 (TTY:711) ደውል።

Dari: توجه: اگر به زبان انگلیسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی، وسایل و خدمات کمکی دیگر، فونت بزرگ تر، ترجمه شفاهی و سایر فارمت های بډیل بطور رایگان قابل دسترس شما هستند. برای دریافت آن به 1-866-246-4358 (TTY:711) زنگ بزنید

Aviso de no discriminación

Buckeye Health Plan cumple las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluidos el estado de embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Buckeye Health Plan no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen racial, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Buckeye proporciona asistencias y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan tener una comunicación eficaz con nosotros, como intérpretes calificados de lengua de señas e información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Buckeye proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan al 1-866-549-8289 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

Si cree que Buckeye Health Plan no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra forma por motivos de origen racial, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja llamando al número anterior y diciendo que necesita ayuda para presentar una queja. Los Servicios al Miembro de Buckeye Health Plan están disponibles para ayudarle.

También puede presentar un reclamo sobre los derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Puede hacerlo a través del portal en línea de la oficina para ese fin, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW., Room 509F, HHH Building, Washington,

DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.