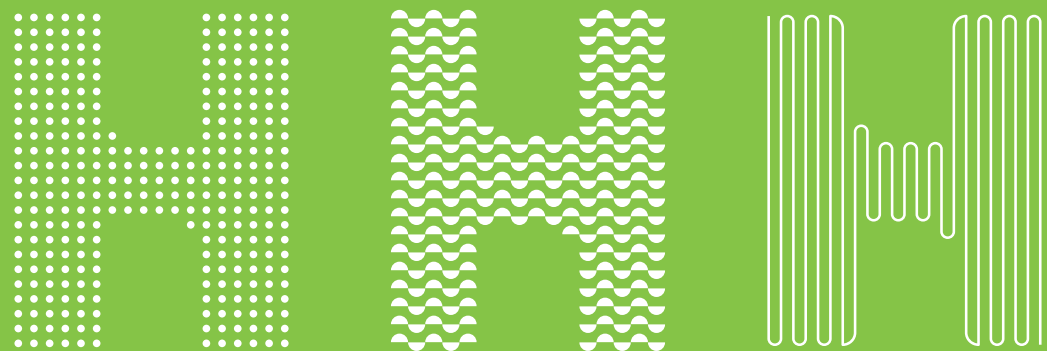




Beneficios adicionales para afiliados

Además de todos los servicios cubiertos por Medicaid que son necesarios por razones médicas, incluidos los servicios de Healthchek para afiliados menores de 21 años, los afiliados de Humana Healthy Horizons también tienen acceso a lo siguiente:



Beneficios dentales ampliados



Desarrollo y recreación para jóvenes



Asistencia para la preparación del examen de GEDWorks



Asistencia para el cuidado infantil



Cuna portátil gratuita o asiento de seguridad infantil para automóvil con nuestro programa HumanaBeginnings®



Caja de productos con alimentos saludables



Comidas después del alta hospitalaria



Asesoramiento en alfabetización financiera



Asistencia para la vivienda



Servicios de transporte



Servicios para la vista ampliados



Recompensas por conductas saludables con nuestro programa Go365 for Humana Healthy Horizons®



Clases de asesoramiento para el control de peso, así como para dejar de fumar y vapear



Intervención para el asma realizada en el hogar

Estas son solo algunas de las maneras en que le facilitamos obtener el cuidado que usted necesita: eso equivale a un toque más humano.

Conviértase en afiliado de Humana.

Esperamos que ahora comprenda mejor Humana Healthy Horizons y lo que ofrece el plan. Cuando llegue el momento de elegir, compruebe por usted mismo ese cuidado más humano.



¿Tiene más preguntas? Llame a Servicios para Afiliados al

877-856-5702 (TTY: 711)

de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., o visite [es-www.humana.com/HealthyOhio](http://www.humana.com/HealthyOhio).

En Humana, le ofrecemos los siguientes servicios gratuitos:

- Información y materiales en letra de imprenta grande, audio (sonido) y braille.
- Ayuda para programar o llegar a las citas.
- Nombres y direcciones de proveedores que se especializan en su discapacidad.
- Lenguaje de señas, interpretación oral, traducción oral y recursos y servicios auxiliares.

Si usa una silla de ruedas, es invidente o tiene problemas para oír o comprender, llámenos. Podemos informarle si el consultorio de un proveedor tiene acceso para silla de ruedas, tiene dispositivos de comunicación y mucho más. Además, nuestro servicio de retransmisión de telecomunicaciones ayuda a realizar llamadas telefónicas para personas que tienen problemas para oír o hablar. Para acceder a este servicio, llame al 711 y proporcioneles nuestro número de teléfono de Servicios para Afiliados, que es **877-856-5702**. Ellos le pondrán en contacto con nosotros.

Si tiene problemas para leer o comprender esta o cualquier otra información de Humana Healthy Horizons, comuníquese con Servicios para Afiliados al **877-856-5702 (TTY: 711)** para obtener ayuda sin costo alguno para usted. Podemos explicarle esta información en español o en su idioma materno. La información en otros idiomas no tiene costo alguno para usted. También puede obtener esta información gratis en otros formatos, como en letra de imprenta grande, en braille o en audio.

Tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística sin costo alguno. 877-856-5702 (TTY: 711)

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

नेपाली (Nepali): निःशुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस्।

Soomaali (Somali): Wac lambarka kore si aad u hesho adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah.

پشتو (Pashto): د وړيا ژبې ملاتړ ترلاسه کولو لپاره پورته شميرې ته ټنگ ووهئ.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Humana Healthy Horizons® in Ohio

Este folleto es solo un resumen de información importante. Humana Healthy Horizons puede proporcionarle una lista de proveedores de la red, compartir información sobre cómo pagamos a nuestros proveedores y responder cualquier otra pregunta. Humana Healthy Horizons es un producto de Medicaid de Humana Health Plan of Ohio, Inc.

OHHLAWYSP1025



Bienvenido a Humana Healthy Horizons in Ohio

Proporcionarle más de lo que se espera en un plan de salud: eso equivale a un toque más humano.

Humana
Healthy Horizons®
in Ohio

Únase a la familia Humana Healthy Horizons

Y compruebe por usted mismo lo que significa un cuidado más humano

¿Qué significa un toque más humano?

Un toque más humano significa ir más allá para apoyarle, no solo físicamente, sino también social y emocionalmente. Significa darle exactamente lo que necesita para su salud, antes de que tenga que pedirlo, para que pueda sentirse como su versión más auténtica y mejor, todos los días.

Inscripción a una organización de cuidado médico administrado

Humana Healthy Horizons® in Ohio es un plan de cuidado médico administrado que trabaja con el Departamento de Medicaid de Ohio (ODM, por sus siglas en inglés) para coordinar sus beneficios de salud de Medicaid y el cuidado de su salud. Una vez que se determine que usted es elegible para el programa Medicaid de Ohio, el ODM le inscribirá a un plan de cuidado médico administrado de inmediato. El ODM le enviará una carta para informarle a qué plan de cuidado médico administrado fue asignado. Es importante que lea la carta y decida si quiere conservar el plan de cuidado médico administrado que se le asignó o si quiere cambiarse a otro plan. Usted puede cambiarse a otro plan solo por los siguientes motivos:

- Aún está dentro de los primeros tres meses después de la inscripción.
- Sucede durante el período anual de inscripción abierta.
- Debido a una causa justificada.

¿Debo estar en un plan de cuidado médico administrado?

Si usted es residente de Ohio, podría ser elegible para recibir beneficios de Medicaid a través de cualquiera de los siguientes grupos:

- Personas de la tercera edad, Invidentes o con Discapacidad.
- Familias y Niños Cubiertos (incluidos Healthy Start y Healthy Families).
- Niños bajo Custodia y Niños Adoptados.
- Personas que formen parte del Proyecto de Cáncer de Mama y de Cuello Uterino (BCCP, por sus siglas en inglés).
- Personas elegibles para Medicaid afiliadas al programa de la Oficina para Niños con Discapacidades Médicas (BCMH, por sus siglas en inglés).
- Extensión para adultos.

La mayoría de las personas en Medicaid deben estar en un plan de cuidado médico administrado. Estar en un plan de cuidado médico administrado no hará que usted pierda sus beneficios de Medicaid, el programa Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) u otros beneficios de asistencia pública. Elegir afiliarse a un plan de cuidado médico administrado en particular es voluntario. Es su decisión.

Con todos los planes de cuidado médico administrado, usted obtiene lo siguiente:

- Todos los servicios que son necesarios por razones médicas cubiertos por Medicaid, incluidos los servicios de Healthchek para personas menores de 21 años.
- Una tarjeta de identificación del plan de cuidado médico administrado que reemplaza su tarjeta mensual de Medicaid.

- Una línea de asesoramiento médico disponible las 24 horas para ayudarle con sus preguntas e inquietudes.
- Un equipo de cuidado que incluye a usted, su familia, sus médicos, su plan de cuidado médico administrado y a cualquier otra persona que usted desee que le ayude a tomar decisiones sobre el cuidado de la salud.

Usted tiene opciones de planes de Medicaid

Cuando llegue el momento de elegir un plan, esperamos que usted elija el nuestro. No es solo un plan de salud. Equivale a un toque más humano.

¿Qué beneficios adicionales recibo?

Como afiliado de Humana Healthy Horizons in Ohio, también obtendrá los siguientes beneficios adicionales:

- Transporte: Hasta 60 viajes de ida (30 viajes de ida y vuelta) para citas, bancos de alimentos y más
- Asistencia para la Vivienda: Hasta \$500 al año para ayudar con gastos de vivienda, como el pago de alquiler o hipoteca, y el pago de servicios públicos.

Para obtener más información, escanee el siguiente código QR.



¿Necesito elegir un proveedor de cuidado primario?

Debe elegir un proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) de la red de proveedores de Humana. Su PCP es su médico personal y dirigirá la mayoría de sus necesidades de cuidado de la salud o le referirá a otros médicos (especialistas) si es necesario.

¿Dónde puedo encontrar proveedores dentro de la red?

Puede encontrarlos en nuestro Directorio de Proveedores en **es-www.humana.com/FindADoctor**. Si desea una copia impresa del Directorio de Proveedores, llame al **877-856-5702 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. Una vez que se comuniqué con nosotros, le enviaremos uno.

También puede comunicarse con la Línea Directa para el Consumidor de Medicaid de Ohio al **800-324-8680** o **800-292-3572 (TTY: 771)** o visitar www.ohiomh.com.

¿Cómo elijo o cambio mi PCP?

Querrá elegir un PCP que esté cerca de donde usted vive o trabaja. Además, debe poder satisfacer sus necesidades de salud, así como sus necesidades culturales, incluida su preferencia de idioma.

Usted puede cambiar su PCP cada mes, o en cualquier momento, en MyHumana.com o llamando a Servicios para Afiliados al **877-856-5702 (TTY: 711)**.

No se necesitan referidos

Puede consultar a cualquier proveedor dentro de nuestra red, incluidos especialistas y hospitales para pacientes hospitalizados sin que sea referido por su PCP. Sin embargo, le recomendamos que llame a su PCP para informarle que va a consultar a un especialista o que será admitido en un hospital, para que pueda llevar un registro del cuidado de su salud.

Como afiliado de Humana Healthy Horizons, usted debe utilizar nuestra red de proveedores, centros y farmacias para recibir los servicios cubiertos.

Solo puede utilizar un proveedor fuera de la red en los siguientes casos:

- Servicios en casos de emergencia.
- Servicios en centros de salud con calificación federal o centros de salud rural.

- Enfermeras parteras certificadas, profesionales de enfermería practicantes certificados y cualquier otro tipo de servicio o proveedor designado por ODM o Humana Healthy Horizons.
- Un proveedor fuera de la red que Humana Healthy Horizons haya autorizado para que usted consulte.

Cobertura para medicamentos recetados

Como afiliado de Humana Healthy Horizons in Ohio, todos sus servicios de farmacia están cubiertos por Gainwell, el Administrador Único de Beneficios de Farmacia (SPBM, por sus siglas en inglés) de Medicaid de Ohio. Los medicamentos cubiertos por el programa de farmacia de Medicaid de Ohio se limitan a aquellos fabricados o etiquetados por compañías que participan en el Programa de Bonificación en Medicamentos de Medicaid. Los medicamentos también deben ser administrados por proveedores debidamente afiliados y pueden requerir receta, autorización previa, ser de venta sin receta o ser medicamentos compuestos. Usted debe usar solo las farmacias de la red Gainwell para obtener medicamentos con el beneficio de farmacia.

Autorización o aprobación previa

Si necesita un servicio o procedimiento especial, llame a Servicios para Afiliados al **877-856-5702 (TTY: 711)** para averiguar si se requiere una autorización o aprobación previa.

¿Qué son los servicios de emergencia?

Los servicios de emergencia se ofrecen para los problemas de salud que usted considera que son tan graves que deben ser tratados de inmediato. Cubrimos el cuidado médico en casos de emergencia dentro y fuera del condado donde usted vive. En caso de una emergencia, llame al 911 o acuda al departamento de emergencias (ED, por sus siglas en inglés) más cercano u otro entorno apropiado. Si no está seguro de que su caso sea una emergencia, llame a su PCP. Los afiliados de Humana Healthy Horizons también pueden llamar a su PCP o a nuestra línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas.



¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre las organizaciones de cuidado médico administrado (MCO, por sus siglas en inglés) en su área, o si desea afiliarse a una MCO, llame a la Línea Directa para el Consumidor de Medicaid de Ohio al **800-324-8680 (TTY: 711)** o visite www.ohiomh.com.

Cancelación de la inscripción en el plan

Puede pedirle a ODM que finalice su inscripción en cualquier momento por ciertos motivos. Si ODM determina que usted cumple con uno de estos motivos, finalizará su inscripción. Además, si hay algo particular respecto al cuidado que usted necesita o cómo lo recibe, y su plan de cuidado médico administrado no puede proporcionarlo, usted puede solicitar finalizar su inscripción. ODM le brindará más información al respecto. Para obtener más información sobre Humana Healthy Horizons in Ohio, llame al **877-856-5702 (TTY: 711)** o visite **es-www.humana.com/HealthyOhio**.