

Elija Molina Healthcare para su plan de Medicaid y reciba beneficios adicionales.



¡Molina le da prioridad!

Puede contar con nosotros. Con Molina Healthcare, obtendrá atención médica sin costo y apoyo que va más allá del consultorio del médico. Conservará todos los beneficios cubiertos por Medicaid que ya tiene. Como miembro de Molina Healthcare, también recibirá estos beneficios adicionales:



Un plan de salud diseñado para usted

- Copago de \$0 para las visitas médicas.
- Copago de \$0 para nuestra Línea de Consejos de Enfermería (Nurse Advice Line) disponible las 24 horas.
- Copago de \$0 para clases de educación sobre la diabetes, diseñadas para fomentar hábitos saludables que ayuden a controlar la diabetes día a día.
- Membresía “A su servicio” para ayudarle a obtener todos los beneficios que le corresponden.



Atención de la vista y lentes

- Copago de \$0 para examen de la vista y armazones y lentes estándar cada 12 meses.
- Los niños reciben hasta una asignación de \$150 para lentes de contacto cada 12 meses.
- La opción de armazones “Diez más Diez” le permite renunciar a la selección estándar y elegir cualquier armazón and opt for any frame.



Weight Watchers (WW®)

- Hasta 6 meses de acceso en línea a WW® sin costo cuando su gerente de atención de Molina se lo recomiende.
- Un plan personalizado para el control del peso.
- Apoyo de un entrenador de salud de Molina que le ayudará a alcanzar sus metas.

Acerca de Molina Healthcare

Todo el mundo merece sentirse lo mejor posible. Por eso se fundó Molina Healthcare en 1980: para que las mamás, los niños, las familias y las personas mayores puedan recibir atención de calidad de manera sencilla.

Hoy en día, Molina Healthcare atiende a unos 5 millones de miembros en todo el país. Estamos comprometidos con retribuir a la comunidad: después de todo, nosotros también vivimos aquí. Cada día trabajamos para ganarnos la confianza que deposita en nosotros.

Usted tiene opciones para su atención médica. Para obtener más información sobre Molina Healthcare, llame al (866) 209-1126.



Llame hoy mismo para conocer más sobre los beneficios que Molina ofrece.
(866) 209-1126 (TTY 711)

de 7 a. m. a 8 p. m., hora del este (ET),
de lunes a viernes

[MeetMolinaOH.com](https://www.meetmolinaoh.com)

Los miembros actuales de Molina Medicaid pueden llamar a Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY 711).

Llame de 7 a. m. a 8 p. m., hora del este (ET),
de lunes a viernes.



Beneficios dentales

- Copago de \$0 para una limpieza y un examen cada 6 meses, más una limpieza adicional durante el embarazo.
- Copago de \$0 para otros servicios dentales:
 - Tapaduras
 - Coronas
 - Radiografías
 - Endodoncias
- Servicios adicionales de mantenimiento periodontal para miembros elegibles.



Beneficios adicionales para los padres

- Los miembros pueden elegir entre 3 paquetes para bebés Molina (Molina Baby Bundles) para cubrir mejor las necesidades de su bebé. Las opciones de paquete (valor de \$125) incluyen asientos de seguridad para bebés, cunas y artículos esenciales para el cuidado del bebé.
- Hasta \$250 en tarjetas de regalo por mantenerle saludable a usted y a su bebé.
- Molina Kids Corner, un sitio web sobre hábitos saludables para niños.



Amazon Prime

- 3 meses de Amazon Prime ¡por cuenta nuestra! *
- Entrega rápida y gratuita en cientos de artículos que apoyan su salud y bienestar.
- Entrega conveniente de artículos de uso diario, como pañales y comestibles, directamente a su puerta.



Su red

- Elija entre más de 45,000 proveedores en nuestra red.
- Copago de \$0 para servicios sin cita en CVS/Pharmacy® MinuteClinic®.



Transporte

- 30 viajes adicionales de ida cada año para trasladarse al médico, farmacia, WIC[†] (Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños), CDJFS[‡] (Departamento del Condado de Servicios de Empleo y Familia) y recursos alimentarios como despensas o supermercados.
- Viajes a solicitud con Lyft y Uber.
- Opciones como servicio de taxi o camioneta, pases de autobús de todo el día y reembolso por millaje.
- Viajes ilimitados para visitas prenatales y posparto con su obstetra-ginecólogo[§]
- Viajes ilimitados para visitas de control de niño sano para bebés menores de un año
- Viajes ilimitados para miembros que usan silla de ruedas.
- Viajes ilimitados después de un alta hospitalaria, diálisis, tratamiento de radiación o quimioterapia.
- Viajes ilimitados si debe viajar más de 30 millas para acudir a un médico.
- Aplicación móvil de transporte con programación de viajes, recordatorios de citas y vista en tiempo real del vehículo.



Atención virtual con Teladoc®

- Copago de \$0 para atención virtual urgente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por médicos para miembros adultos.
- Reciba atención por teléfono, video o mediante la aplicación Teladoc®, desde donde se encuentre.
- Los médicos de atención urgente pueden tratar afecciones no urgentes como dolor de garganta, síntomas de gripe y resfriado, entre otros.
- Obtenga apoyo de salud mental para depresión, ansiedad, conflictos de pareja y más.

MolinaHealthcare.com



[†] WIC: Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños.

[‡] CDJFS: Oficina local del Departamento del Condado de Servicios de Empleo y Familia.

[§] OB/GYN: Obstetra-ginecólogo. Un médico especializado en salud reproductiva.

* Límite de un miembro por hogar.



Apoyo personal

- Biblioteca de videos sobre salud mental y autocuidado que puede usar en línea, en cualquier momento.
- Entrenamiento laboral para ayudarlo a encontrar una gran oportunidad profesional.
- Molina Help Finder, una herramienta de búsqueda en línea para encontrar servicios gratuitos o de bajo costo cerca de usted. Obtenga ayuda con vivienda, alimentos, capacitación laboral, apoyo financiero y más.
- Especialistas en vivienda que le ayudarán a encontrar y solicitar opciones de vivienda.
- Tarjeta de regalo de \$50 por completar el Examen de Equivalencia de Preparatoria (High School Equivalency Exam, antes GED).
- Hasta 56 comidas nutritivas entregadas en su hogar, cuando su gerente de atención de Molina le remita.



Servicios digitales

- Smartphone sin costo, plan telefónico con llamadas y mensajes de texto ilimitados, además de datos y llamadas internacionales.
- **MyMolina.com**, su conexión en línea con la atención médica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Aplicación móvil My Molina para encontrar un médico, ver su tarjeta de identificación o llamar a la Línea de Consejos de Enfermería (Nurse Advice Line) disponible las 24 horas.

Membresía en una Organización para la Atención Médica Administrada (MCO)

Molina Healthcare es un plan de atención médica administrada que trabaja con el Departamento de Medicaid de Ohio (ODM) para coordinar sus beneficios de salud de Medicaid y su atención médica. Una vez que se determine que es elegible para el programa Medicaid de Ohio, la ODM le inscribirá de inmediato en un plan de atención médica administrada. El ODM le enviará una carta para informarle en qué plan fue inscrito. Es importante que lea la carta y decida si desea conservar el plan asignado o cambiarse a otro.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre los planes de atención médica administrada disponibles y recibir ayuda para seleccionar uno, llame a la Línea Directa de Consumidores de Medicaid de Ohio al (800) 324-8680 (TTY 711) o visite www.ohiomh.com.

Para obtener más información sobre Molina Healthcare, llame al (866) 209-1126 o visite MeetMolinaOH.com.

Este folleto es solo un resumen de información importante. Molina Healthcare puede proporcionarle una lista de proveedores de la red, compartir información sobre cómo pagamos a nuestros proveedores y responder otras preguntas.

Lo que debe saber sobre unirse a una MCO

Con todos los planes de atención médica administrada, obtiene lo siguiente:

- Todos los servicios cubiertos por Medicaid que sean médicamente necesarios, incluso los servicios Healthchek para personas menores de 21 años.
- Una tarjeta de identificación de Molina Healthcare que reemplaza la tarjeta mensual de Medicaid.
- Una línea de asesoría médica disponible las 24 horas para ayudarlo con sus preguntas e inquietudes.
- Un equipo de atención que incluye a usted, su familia, sus médicos, su plan de atención médica administrada y otras personas que desee que le ayuden a tomar decisiones sobre su atención médica.

¿Debo estar en un plan de atención médica administrada?

Si es residente de Ohio, puede ser elegible para recibir los beneficios de Medicaid en cualquiera de los siguientes grupos:

- Personas mayores, con discapacidad o cieguera.
- Familias y niños cubiertos (incluso Healthy Start y Healthy Families).
- Niños bajo custodia y niños adoptados.
- Personas del Proyecto de Cáncer de Mama y de Cuello Uterino (BCCP).
- Personas elegibles para Medicaid inscritas en el programa del Buró de Niños con Discapacidades Médicas (BCMh).
- Extensión para adultos.

La mayoría de las personas que reciben Medicaid deben estar en un plan de atención médica administrada. Estar en un plan de este tipo no hará que pierda sus beneficios de Medicaid, WIC u otra asistencia pública. Ser miembro de un plan de atención médica administrada en particular es voluntario. Usted decide.

¿Qué es un proveedor de atención primaria (PCP)?

Debe elegir un proveedor de atención primaria (PCP) de la red de proveedores de Molina Healthcare. Su PCP es su médico personal y se encargará de la mayoría de sus necesidades de atención médica o le enviará a otros médicos (especialistas) si es necesario. Su PCP aparecerá en su tarjeta de identificación (ID).

Proveedores dentro de la red

Recibirá los servicios de atención médica de los proveedores de Molina Healthcare. Para encontrar un proveedor dentro de la red, puede llamar a Servicios para Miembros o visitar MolinaProviderDirectory.com/OH.

También puede comunicarse con la Línea Directa de Consumidores de Medicaid de Ohio al (800) 324-8680 (TTY 711) o visitar www.ohiomh.com.

Cambio de su proveedor

Puede cambiar su proveedor de atención primaria (PCP) con una frecuencia de una vez al mes, si lo necesita. Para cambiar el PCP, puede llamar a Servicios para Miembros y solicitar un cambio. El número de teléfono aparece en su tarjeta de identificación (ID).

Proveedores fuera de la red

Como miembro de Molina Healthcare, debe usar proveedores, centros y farmacias dentro de la red para recibir los servicios cubiertos. Solo puede usar un proveedor fuera de la red en los siguientes casos:

- Servicios de emergencia
- Servicios en centros de salud federalmente calificados o en clínicas de salud rural
- Un proveedor fuera de la red que Molina Healthcare le haya autorizado a visitar
- Servicios de salud conductual prestados en centros para pacientes hospitalizados

Si se encuentra fuera del área de servicio de Molina Healthcare y necesita atención que no sea de emergencia, el proveedor debe comunicarse con Molina Healthcare para obtener autorización antes de brindar los servicios. Si se encuentra fuera del área de servicio y necesita atención de emergencia, puede acudir a centros que ofrezcan servicios de emergencia.

Cobertura de medicamentos recetados

Como miembro de Molina Healthcare, todos sus servicios de farmacia están cubiertos por Gainwell, el Administrador Único de Beneficios de Farmacia (SPBM) de Medicaid de Ohio. Los medicamentos cubiertos por el programa de farmacia de Medicaid de Ohio se limitan a aquellos fabricados o etiquetados por compañías que participan en el Programa de Reembolsos de Medicamentos de Medicaid (Medicaid Drug Rebate Program). Los medicamentos también deben ser dispensados por proveedores debidamente inscritos y estar cubiertos o autorizados previamente, ya sean medicamentos con receta, de venta libre o compuestos. Debe usar únicamente las farmacias de la red de Gainwell para obtener los medicamentos que se incluyen en el beneficio de farmacia. Llame a Servicios para Miembros de Gainwell al (833) 491-0344, TTY 711, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para recibir ayuda.

Servicio de emergencia

Los servicios de emergencia son aquellos destinados a un problema médico que considera tan grave que debe tratarse de inmediato. Cubrimos la atención de emergencia tanto dentro como fuera del condado donde vive. Si tiene una emergencia, llame al 911 o acuda al Departamento de Emergencias (ED) más cercano u otro lugar adecuado. Si no está seguro de si se trata de una emergencia, llame a su PCP. Los miembros de Molina Healthcare también pueden llamar a su PCP o a la Línea de Consejos de Enfermería (Nurse Advice Line) las 24 horas.

Cambio de MCO

Puede cambiarse a otro plan solo por los siguientes motivos:

- Aún está dentro de los primeros tres (3) meses después de la inscripción.
- Es durante el período anual de inscripción abierta.
- Si el miembro es un niño que recibe manutención federal de acogida bajo el Título IV-E o está en un hogar de acogida o en otro tipo de colocación fuera del hogar.
- Por causa justificada.

Puede solicitar al Departamento de Medicaid de Ohio (ODM) que termine su afiliación en cualquier momento por ciertos motivos. Si el ODM determina que cumple con alguna de esas razones, pondrá fin a su afiliación. Además, si existe algo especial en la atención que necesita o en la forma en que la recibe y su Organización de Atención Médica Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) no puede proporcionarlo, puede solicitar poner fin a su afiliación. El ODM le brindará más información al respecto.

Otros formatos

Si tiene algún problema para leer o entender esta información u otra información de Molina Healthcare, comuníquese con Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY 711) para recibir ayuda sin costo. Podemos explicar esta información en diferentes idiomas, sin costo alguno. La información en otros idiomas está disponible sin costo alguno. También puede obtener esta información gratuitamente en otros formatos, como letra grande, braille o audio.

Puede recibir esta información en diferentes idiomas, sin costo alguno. Tiene disponibles ayudas y servicios gratuitos, como intérpretes de lenguaje de señas e información escrita en formatos alternativos. Llame al (800) 642-4168 (TTY: 711).

English	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Spanish Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Haitian Creole Kreyòl Ayisyen	Pou asistans lang gratis, epi èd ak sèvis oksilyè, rele 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Ukrainian Українська	Для отримання безкоштовної мовної допомоги, допоміжних засобів та послуг телефонуйте за номером 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Nepali नेपाली	भाषासम्बन्धी निःशुल्क सहायता सेवा र अतिरिक्त सहायता तथा सेवाहरूका लागि 1-800-642-4168 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस्।
Arabic العربية	اتصل على الرقم 1-800-642-4168 (الهاتف النصي 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات الإضافية.
Somali Soomaali	Adeegyada kaalmada luqadda, iyo qalabka kaalmada naafada iyo adeegyada, soo wac 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Russian Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-800-642-4168 (телетайп: 711).
Swahili kiswahili	Kwa huduma za usaidizi wa lugha bila malipo, vifaa vya usaidizi na huduma, piga simu kwa 1-800-642-4168 (TTY: 711).
French Français	Pour bénéficier de services d'assistance linguistique gratuits, ainsi que de services et aides complémentaires, appelez le 1-800-642-4168 (ATS : 711).
Kinyarwanda (Burundi) Ikinyarwanda (Burundi)	Kubwo guhabwa serivisi z'Ubufasha mu ndimi ku buntu, n'inyunganirangingo & serivisi mu kumva, hamagara 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Uzbek (Uzbekistan) O'zbek (O'zbekiston)	Bepul lingvistik yordam xizmatlari hamda yordamchi vosita va xizmatlar uchun x-1-800-642-4168 (TTY, 711) raqamiga telefon qiling.
Pashtu (Afghanistan) پښتو (افغانستان)	د ژبې د وړيا مرستې خدماتو، او مرستندويه مرستو او خدماتو لپاره، 1-800-642-4168 (TTY: 711) ته زنگ ووهئ.
Vietnamese Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-800-642-4168 (TTY: 711).
Tigrinya ትግርኛ	ንናጻ ኣገልግሎታት ኣገዝ ቋንቋ፡ ከምኡውን ኣገዝ ረድኤታትን ኣገልግሎታትን፡ ናብ 1-800- 642-4168 (TTY:-711) ደውሉ።
Dari (Afghanistan) دری (افغانستان)	برای خدمات رایگان کمک زبان، و کمک‌ها و خدمات کمکی، با شماره 1-800-642-4168 (TTY:711) تماس بگیرید.