



Elija Anthem Blue Cross and Blue Shield MyCare y manténgase saludable



Membresía de MyCare Ohio

Los planes MyCare Ohio tienen contratos tanto con Medicare como con Ohio Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a sus miembros. Para mejorar la forma en que funcionan juntos sus beneficios de Medicare y Ohio Medicaid, debe inscribirse en un plan MyCare Ohio. La decisión de ser miembro de un plan MyCare Ohio en particular es voluntaria. Una vez inscrito, el plan le brindará sus beneficios de Medicaid y Medicare, y coordinará sus servicios de cuidado físico, conductual y a largo plazo. El plan MyCare Ohio está dirigido a personas con discapacidades, adultos mayores y personas que necesitan servicios de salud conductual. Usted puede elegir no recibir sus beneficios de Medicare a través de su plan MyCare Ohio. No perderá sus beneficios de Medicaid, Medicare ni otra asistencia pública si se une a un plan MyCare Ohio. Anthem Blue Cross and Blue Shield MyCare es un plan MyCare Ohio al que puede elegir unirse. Puede obtener más información sobre las opciones de planes MyCare Ohio llamando a la línea directa de Ohio Medicaid.

Si debe unirse a un plan MyCare Ohio para recibir sus servicios de cuidado de la salud y cuidado a largo plazo, el Departamento de Medicaid de Ohio (ODM) le enviará una carta. **Es importante que lea la carta y elija un plan médico antes de la fecha que se indica allí. Si no elige un plan médico antes de esa fecha, el ODM seleccionará un plan médico para brindarle sus beneficios de Medicaid.**

Si recibe únicamente beneficios de Medicaid a través de su plan MyCare Ohio, puede cambiarse a otro plan MyCare Ohio dentro de los primeros tres meses de su membresía o durante el mes de inscripción abierta anual. El ODM le enviará por correo información para informarle cuándo será su mes de inscripción abierta.

¿Debo estar en un plan de salud de atención administrada?

No todas las personas que tienen tanto Medicaid como Medicare pueden inscribirse en un plan MyCare Ohio. No es elegible para inscribirse en un plan MyCare Ohio en los siguientes casos:

- no tiene beneficios completos de Medicaid y las Partes A, B y D de Medicare.
- es menor de 21 años de edad.
- está inscrito en el Programa de Atención Integral para Adultos Mayores (PACE).
- tiene algún seguro médico privado acreditable, incluidos los beneficios para jubilados, que no sea un plan Medicare Advantage; o
- tiene discapacidades intelectuales u otras discapacidades del desarrollo y recibe servicios a través de un programa de exención o de un centro de cuidados médicos intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID).

- es una persona que recibe servicios en el hogar y en la comunidad mediante un programa de exención del Departamento de Discapacidades del Desarrollo de Ohio.

Con todos los planes MyCare Ohio, usted obtiene lo siguiente:

- todos los servicios cubiertos por Medicaid y Medicare que sean médicamente necesarios, tal como los ha recibido siempre.
- una tarjeta de identificación de Anthem MyCare que reemplaza sus tarjetas mensuales de Medicaid y Medicare.
- **un punto único de contacto para todos sus servicios de Medicare y Medicaid.**
- **una línea de asesoramiento médico disponible las 24 horas para ayudarlo con sus dudas y preocupaciones.**
- **un equipo de cuidado integrado por usted, su familia, su(s) médico(s), su plan MyCare Ohio y cualquier otra persona que desee para ayudarlo a tomar decisiones sobre su cuidado médico.**

Cuando elige Anthem MyCare para sus beneficios de Medicare y Medicaid, también obtiene estos beneficios adicionales:

Los miembros del Plan de Necesidades Especiales para Personas Doblemente Elegibles de Ohio MyCare (FIDE SNP) (beneficios dobles) reciben estos beneficios:

- * Asignación de opciones diarias: para alimentos saludables, productos de salud de venta libre, servicios públicos y dispositivos de asistencia
- Cuidado dental: exámenes preventivos, limpiezas, radiografías y servicios dentales integrales
- Visión: examen de rutina y asignación para anteojos o lentes de contacto
- Audición: exámenes de audición de rutina, colocación de audífonos y asignación para la compra de audífonos recetados
- Servicios de transporte comunitario
 - Los miembros pueden recibir hasta 60 viajes de ida a recursos y servicios comunitarios dentro de un radio de 30 millas de su ubicación.
- Programa de acondicionamiento físico de Silver Sneakers
- Servicios de podología de rutina
- Comidas saludables
- Unidad de respuesta ante emergencias personales
- Cobertura internacional
- Catálogo para la mejoría del asma y la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (COPD)
- Enlace de recursos comunitarios
- Catálogo para cocinar en casa
- Membresía de la biblioteca digital y lector electrónico
- Programa de bienestar emocional
- Fresh Food Connect
- Get Connected to Health
- Healthy Home
- Beneficio de seguridad en la casa
- Asistencia para certificaciones de la industria.
- Paquete para noche de cine
- Soluciones sensoriales
- Apoyo para la recuperación del trastorno de abuso de sustancias (SUD)
- Artículos esenciales para el transporte

Los miembros de Ohio MyCare (solo Medicaid) obtienen estos beneficios:

- Servicios de transporte comunitario
 - Los miembros pueden recibir hasta 60 viajes de ida a citas con proveedores y a recursos y servicios comunitarios dentro de un radio de 30 millas de su ubicación.
- Salud dental mejorada para adultos
- Salud de la visión mejorada
- Suministros de venta libre
- Comidas luego del alta
- Catálogo para la mejoría del asma y COPD
- Enlace de recursos comunitarios
- Catálogo para cocinar en casa
- Membresía de la biblioteca digital y lector electrónico
- Programa de bienestar emocional
- Fresh Food Connect
- Get Connected to Health
- Healthy Home
- Beneficio de seguridad en la casa
- Asistencia para certificaciones de la industria
- Paquete para noche de cine
- Soluciones sensoriales
- Apoyo para la recuperación del SUD
- Artículos esenciales para el transporte

Algunos beneficios adicionales tienen requisitos de elegibilidad u otras condiciones y pueden cambiar o dejar de estar disponibles en cualquier momento. Asegúrese de revisar los beneficios adicionales que se ofrecen en el área donde vive.



Cómo cancelar la inscripción de Anthem MyCare

Como miembro de una organización de atención administrada (MCO), puede dar de baja su membresía por diversas razones. Estas son algunas de las principales razones por las que puede cancelar la inscripción:

- Ya no es elegible: si un miembro ya no reúne los requisitos para acceder a Medicaid o ciertas partes de Medicare, se le dará de baja del plan. Entre los ejemplos se incluyen encarcelamiento o presencia ilegal en el país. Esto ocurre al final del mes en que dejó de ser elegible.
- Mudanza: si un miembro se muda a una nueva casa fuera del área donde opera el plan, se le dará de baja al final de ese mes.
- Necesidades de atención especial: si un miembro necesita atención especial por discapacidades del desarrollo y está en un centro médico o programa de especialidad, se retirarán del plan. Esto ocurre después de que el plan médico informe al Departamento de Medicaid Ohio.
- Otro seguro: si un miembro obtiene otro seguro médico (excepto Medicare), deberá retirarse del plan al final del mes en que se confirme.
- Cese de operaciones del plan: si finaliza el acuerdo entre el plan y el Departamento de Medicaid Ohio, la membresía en el plan también termina en esa fecha.

En cada una de las razones mencionadas anteriormente, se considera que la salida del plan ocurre al final del mes en que sucede la situación, salvo que se indique lo contrario.

También puede elegir salir o cambiar de plan por las siguientes razones:

- En cualquier momento por casos especiales: si un miembro califica por ciertos motivos, puede solicitar salir o cambiar de plan en cualquier momento.
- Flexibilidad durante los primeros tres meses: en los primeros tres meses después de unirse, los miembros pueden cambiar de plan si así lo desean.
- Inscripción abierta: hay un periodo especial cada año en el que los miembros pueden cambiar de plan.

Para obtener más información sobre la cancelación de la inscripción de Anthem MyCare, llame a Servicios para Miembros al **833-727-2169 (TTY: 711)** de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad), desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados), desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.

Elección de un proveedor de atención primaria (PCP)

Debe elegir un proveedor de atención primaria (PCP) de nuestra red de proveedores. Su PCP dirigirá la mayoría de sus necesidades médicas. Su PCP colaborará con nuestros administradores de cuidados médicos para coordinar sus servicios de salud y cuidado a largo plazo.

Para encontrar un proveedor de la red, puede consultar el Directorio de proveedores/farmacias que recibió, el Directorio de proveedores/farmacias disponible en nuestro sitio web, o llamar a Servicios para Miembros al **833-727-2169 (TTY 711)**.

Para ayudarlo con su elección, nuestra búsqueda de proveedores en línea le permite elegir proveedores que estén cerca suyo, y provee información sobre su género, idioma, afiliaciones a hospitales y certificaciones de la junta médica. Servicios para Miembros también puede ayudarlo a elegir un médico. Si ya lo atiende un médico, puede consultar el Directorio de farmacias/proveedores para ver si ese médico está dentro de nuestra red. Si es así, puede avisarnos que quiere seguir atendiéndose con ese médico. Si usted no eligió un PCP, elegiremos uno por usted que se encuentre cerca de donde vive. El nombre y el número de teléfono de su PCP estarán impresos en su tarjeta de identificación del miembro. Para obtener más información, visite **[anthem.com/oh/mycare/search-providers](https://www.anthem.com/oh/mycare/search-providers)**.

Puede cambiar de PCP por cualquier motivo, en cualquier momento. También, existe la posibilidad de que su PCP abandone la red de proveedores de nuestro plan y usted tendrá que elegir uno nuevo. Para cambiar su PCP o si necesita ayuda para encontrar un proveedor de la red, llame a Servicios para Miembros al número que figura al dorso de este documento o visite nuestro sitio web para acceder a nuestro directorio de búsqueda en línea. Si desea que le envíen por correo un Directorio de proveedores/farmacias, puede llamar a Servicios para Miembros o solicitar uno

en nuestro sitio web. También puede descargar la aplicación **SydneySM Health** desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo inteligente.

Servicios para Miembros le ayudará a asegurarse de que pueda continuar con el cuidado especializado y otros servicios que ha estado recibiendo a la hora de cambiar a un PCP nuevo. También se asegurarán de que el PCP al que quiere cambiar pueda aceptar nuevos pacientes.

Servicios para Miembros cambiará el registro de membresía para que muestre el nombre de su nuevo PCP y le dirá cuándo se hará efectivo el cambio a su PCP. Una vez haya cambiado su PCP, recibirá una nueva tarjeta de identificación por correo en un plazo de 10 días laborales.

Como miembro de Anthem MyCare, debe utilizar los proveedores, los centros y las farmacias de la red para recibir los servicios cubiertos. Solo puede usar un proveedor fuera de la red en los siguientes casos:

- Servicios de emergencia.
- Servicios en centros de salud calificados a nivel federal o clínicas de salud rurales.
- Parteras certificadas o enfermeros practicantes certificados y cualquier otro servicio o tipo de proveedor designado por el ODM o Anthem MyCare.
- Servicios para enfermos terminales de Medicare.
- Un proveedor fuera de la red que Anthem MyCare apruebe para su consulta.

Durante un periodo específico después de su inscripción en un plan MyCare Ohio, se le permite recibir servicios de ciertos proveedores fuera de la red que hayan sido aprobados previamente por Ohio Medicaid. Esto se llama periodo de transición de la atención. El periodo de transición comienza el primer día en que su inscripción en cualquier plan MyCare Ohio entra en vigencia. Si cambia de plan MyCare Ohio, su periodo de transición no se renueva. Una vez que se una a un plan MyCare Ohio, recibirá más información.

Acceso a proveedores fuera del estado

Anthem MyCare cubre la atención de emergencia o los servicios de urgencia cuando los reciba de un proveedor fuera de la red, así como los servicios de diálisis, mientras se encuentre fuera del área de servicio.

Si necesita atención médica que Medicare requiere que nuestro plan cubra, pero no hay especialistas en nuestra red que proporcionen ese servicio, puede recibirla de un proveedor fuera de la red con los mismos costos compartidos que pagaría normalmente dentro de la red. Debe obtener autorización del plan antes de acceder al cuidado. En ese caso, cubriremos esos servicios sin costo adicional para usted.

Servicios de emergencia

Los servicios de emergencia son aquellos para un problema médico que usted considera tan grave que debe tratarse de inmediato. Cubrimos la atención de emergencia dentro y fuera del condado donde vive. Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia (ER) u otro centro apropiado más cercano. Si no está seguro si tiene una emergencia, llame a su PCP. Los miembros de Anthem MyCare también pueden llamar a su PCP o a la Línea de Enfermería 24/7.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre los planes MyCare Ohio disponibles y para recibir ayuda al elegir un plan MyCare Ohio, llame a la línea directa para consumidores de Ohio Medicaid al **800-324-8680 (TTY 711)** o visite **[ohiomh.com](https://www.ohiomh.com)**.

Puede solicitar la cancelación de su membresía por ciertas razones en cualquier momento. Si el ODM determina que cumple con una de esas razones, dará de baja su membresía. Además, si existe algo especial sobre la atención que necesita o cómo la recibe y su plan MyCare Ohio no puede proporcionársela, puede solicitar la cancelación de su membresía. El ODM le proporcionará más información sobre esto.

Para obtener más información sobre Anthem MyCare, llame a Servicios para Miembros al **833-727-2169 (TTY 711)**. Este folleto es solo un resumen de información importante. Anthem MyCare puede proporcionarle una lista de proveedores de la red, compartir información sobre cómo pagamos a nuestros proveedores y responder cualquier otra pregunta.

Sus derechos

Si considera que lo hemos discriminado por alguna de las razones mencionadas anteriormente, puede presentar un reclamo (queja). Puede hacerlo por correo, teléfono o fax.

Correo postal:

Anthem MyCare Dual-benefits:	Anthem MyCare (solo Medicaid).
Medicare Complaints, Appeals & Grievances Anthem Blue Cross and Blue Shield Mailstop: OH0205-A537 4361 Irwin Simpson Rd Mason, OH 45040	Medical Appeals Anthem Blue Cross and Blue Shield P.O. Box 62429 Virginia Beach, VA 23466-2429

Teléfono: **833-727-2169 (TTY 711)**

Fax: 888-458-1406

To help you understand this notice, language assistance, interpretation services, and auxiliary aids and services are available upon request at no cost to you. Services available include, but are not limited to: oral translation, written translation, and auxiliary aids. You can request these services and/or auxiliary aids by calling Anthem MyCare Member Services at **833-727-2169**, 8 a.m. to 8 p.m. local time, seven days a week (except Thanksgiving and Christmas) from October 1 through March 31, and Monday to Friday (except holidays) from April 1 through September 30; individuals with a hearing impairment may call **TTY 711**.

This information is available for free in other languages and formats, like Braille and audio CD.

Spanish

Para ayudarlo a entender este aviso, tenemos disponible sin costo asistencia en otros idiomas, servicios de interpretación y ayudas y servicios auxiliares, si los solicita. Los servicios disponibles incluyen, entre otros, traducción oral, traducción escrita y ayudas auxiliares. Puede solicitar estos servicios y/o ayudas auxiliares llamando a Servicios para Miembros de Anthem MyCare al **833-727-2169** de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad) del 1.º de octubre al 31 de marzo, y de lunes a viernes (excepto los días feriados) del 1.º de abril al 30 de septiembre; las personas con dificultades auditivas pueden llamar al **TTY 711**.

Esta información está disponible de manera gratuita en otros idiomas y formatos, como Braille y CD de audio

Haitian French Creole

Pou ede ou konprann avi sa a, asistans lang, sèvis entèpretasyon, ak èd ak sèvis oksilyè disponib sou demann san okenn frè pou ou. Sèvis ki disponib yo enkli, men yo pa limite a tradiksyon oral, tradiksyon ekri, ak èd oksilyè. Ou ka mande sèvis sa yo ak/oswa èd oksilyè lè w rele Sèvis Manm Anthem MyCare nan **833-727-2169**, 8 a.m. pou rive 8 p.m. lè lokal, sèt jou pa semèn (eksepte Thanksgiving ak Nwèl) soti 1ye oktòb pou rive 31 mas, epi soti Lendi pou rive Vandredi (eksepte jou ferye) soti 1ye avril pou rive 30 septanm; moun ki gen pwoblèm tande ka rele **TTY 711**.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòm, tankou Bray ak CD odyo.

Ukrainian

Щоб допомогти вам зрозуміти це повідомлення, за запитом безкоштовно надаються мовна підтримка, послуги усного перекладу, а також допоміжні засоби та послуги. Доступні послуги включають, зокрема, усний переклад, письмовий переклад та допоміжні засоби. Ви можете замовити ці послуги та/або допоміжні засоби, зателефонувавши до відділу обслуговування учасників Anthem MyCare за номером **833-727-2169** з 8:00 до 20:00 за місцевим часом у будь-який день тижня (крім Дня подяки та Різдва) з 1 жовтня по 31 березня та з понеділка по п'ятницю (крім святкових днів) з 1 квітня по 30 вересня; особи з порушеннями слуху можуть зателефонувати за номером **TTY 711**.

Цю інформацію можна безкоштовно отримати в перекладі на інші мови та в інших формах, наприклад надрукованою шрифтом Брайля або у вигляді аудіозапису.

Nepali/Nepalese (Nepal)

यो सूचना बुझ्न मद्दतका लागि, अनुरोधमा भाषा सहायता, व्याख्या सेवाहरू, र सहायक सहायता र सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। उपलब्ध सेवाहरूमा मौखिक अनुवाद, लिखित अनुवाद, र सहायक सहायताहरू समावेश छन्, तर सीमित छैनन्। तपाईंले यी सेवाहरू र/वा सहायक सहायताहरू Anthem MyCare को सदस्य सेवाहरूमा **833-727-2169** मा कल गरेर अनुरोध गर्न सक्नु हुन्छ, स्थानीय समय अनुसार बिहान 8 बजेदेखि बेलुका 8 बजे सम्म, हप्ताको सातै दिन (धन्यवाद कार्यक्रम र क्रिसमस बाहेक) अक्टोबर 1 देखि मार्च 31 सम्म, र सोमबारदेखि शुक्रबार (बिदा बाहेक) अप्रिल 1 देखि सेप्टेम्बर 30 सम्म; श्रवणशक्ति कमजोर भएका व्यक्तिहरूले **TTY 711** मा सम्पर्क गर्न सक्छन्।

यो जानकारी ब्रेल र अडियो कम्प्याक्ट डिस्क जस्ता अन्य भाषा र ढाँचाहरूमा निःशुल्क उपलब्ध छ।

Arabic

لمساعدتك على فهم محتوى هذا الإشعار، تتوفر المساعدة اللغوية والترجمة الفورية والمساعدات الإضافية عند طلبها دون أي تكلفة عليك. تتضمن الخدمات المتوفرة على سبيل المثال لا الحصر الترجمة الشفوية والترجمة التحريرية والمساعدات الإضافية. يمكنك طلب هذه الخدمات و/أو المساعدات الإضافية من خلال الاتصال بخدمات أعضاء Anthem MyCare على الرقم **833-727-2169**، من الساعة 8 صباحًا إلى 8 مساءً بالتوقيت المحلي، على مدار سبعة أيام في الأسبوع (عدا عيد الشكر والكريسماس) من 1 أكتوبر إلى 31 مارس، ومن الاثنين إلى الجمعة (عدا أيام العطلات) من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر، ويُرجى من الأفراد المصابين بضعف السمع الاتصال على **TTY 711**.

تتوفر هذه المعلومات مجانًا بلغات وتنسيقات أخرى، مثل طريقة برايل وأقراص CD صوتية.

Somali

Si aan kaaga caawino in aad fahanto ogeysiiskan, kaalmada luuqada, adeegyada turjumaada, iyo kaalmoyinka dheeriga ah iyo adeegyada la heli karo marka codsato ayadoo wax lacag ah kugu baxeynin. Adeegyada la heli karo waxaa kamida, laakiin kuma xadidna turjumaan afka ah, turjumaan qoraal, iyo kaalmo dheeri ah. Waxaad codsan kartaa adeegyadan iyo/ama kaalmoyinka dheeriga ah adigo wacaya Adeega Macmiisha Anthem MyCare ee **833-727-2169**, 8 a.m. ilaa 8 p.m. waqtiga deegaanka, todobada maalin isbuuca (marka laga reebo Thanksgiving iyo Christmas) laga bilaabo October 1 ilaa March 31, iyo Isniinta ilaa Jimcaha (marka laga reebo maalmaha fasaxa) laga bilaabo April 1 ilaa September 30; dadka dhagoolaha ah ayaa soo wici karo **TTY 711**.

Warbixintan ayaad si bilaash ah ugu heli kartaa luuqadaha kale iyo habab kale, sida Farta-indholaha iyo CD cod ahaan ah.

Russian

Чтобы помочь вам понять это уведомление, по запросу бесплатно предоставляется языковая поддержка, услуги устного перевода, а также вспомогательные средства и услуги. Доступные услуги включают, помимо прочего, устный перевод, письменный перевод и вспомогательные средства. Вы можете запросить эти услуги и/или вспомогательные средства, позвонив в отдел обслуживания участников Anthem MyCare по номеру **833-727-2169** с 8:00 до 20:00 по местному времени в любой день недели (кроме Дня благодарения и Рождества) с 1 октября по 31 марта и с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней) с 1 апреля по 30 сентября; лица с нарушениями слуха могут позвонить по номеру **TTY 711**.

Эту информацию можно бесплатно получить в переводе на другие языки и в других форматах, например набранной шрифтом Брайля или в виде аудиозаписи.

Swahili

Ili kukusaidia kuelewa ilani hii, msaada wa lugha, huduma za tafsiri, na misaada na huduma za msaidizi zinapatikana kwa ombi bila gharama kwako. Huduma zinazopatikana ni pamoja na, lakini sio tu kwa tafsiri ya mdomo, tafsiri ya maandishi, na misaada. Unaweza kuomba huduma hizi na/ au misaada kwa kupiga simu kwa Huduma za Wanachama za Anthem MyCare kwa **833-727-2169**, saa 8 asubuhi hadi 8 jioni kwa muda wa eneo, siku saba kwa wiki (isipokuwa Siku za Shukrani na Krismasi) kuanzia Tarehe ya 1 Oktoba hadi Tarehe ya 31 Machi, na Jumatatu hadi Ijumaa (isipokuwa likizo) kuanzia Tarehe ya 1 Aprili hadi Tarehe ya 30 Septemba; watu wenye matatizo ya kusikia wanaweza kupiga simu kwa **TTY 711**.

Habari hizo zinapatikana bila malipo katika lugha na muundo mwingine, kama vile maandishi ya vipofu (Braille) na CD za kusikiliza.

French

Pour vous aider à comprendre cet avis, une assistance linguistique, des services d’interprétation et des aides et services auxiliaires sont disponibles sur demande, gratuitement. Les services disponibles comprennent, sans s’y limiter, la traduction orale, la traduction écrite et les aides auxiliaires. Vous pouvez demander ces services et/ou aides auxiliaires en appelant le service aux membres d’Anthem MyCare au **833-727-2169**, de 8 a.m. à 8 p.m., heure locale, sept jours sur sept (sauf Thanksgiving et Noël) du 1er octobre au 31 mars, et du lundi au vendredi (sauf les jours fériés) du 1er avril au 30 septembre ; les personnes malentendantes peuvent appeler le **TTY 711**.

Ces informations sont disponibles gratuitement dans d’autres langues et formats, tels que le braille et le CD audio.

Uzbek (Uzbekistan)

Bu eslatmani tushunishingizga yordam berish uchun tilga oid yordam, tarjima xizmatlari hamda yordamchi qoʻllanmalar va xizmatlar soʻrovingiz asosida bepul taqdim etiladi. Mavjud xizmatlarga ogʻzaki tarjima, yozma tarjima va yordamchi vositalar kiradi, lekin bular bilan cheklanmaydi. Siz ushbu xizmatlarni va/yoki yordamchi vositalarni Anthem MyCare aʼzolik xizmatlariga **833-727-2169** raqami orqali mahalliy vaqt bilan soat 8:00 dan 20:00 gacha, haftaning yetti kuni (Shukronalik kuni va Rojdestvo kunlaridan tashqari) 1-oktyabrdan 31-martgacha va dushanbadan jumagacha (bayram kunlaridan tashqari) 1-apreldan 30-sentyabrgacha telefon qilish orqali soʻrov yuborishingiz mumkin; eshitish qobiliyati cheklangan shaxslar **TTY 711** raqamiga telefon qilishi mumkin.

Bu maʼlumotlar Brayl alifbosi hamda audio CD kabi boshqa til va formatlarda bepul mavjud.

Pashtu (Afghanistan)

د دې خبرتيا په پوهيدو کې ستاسو سره د مرستې لپاره، د ژبې مرسته، د ژباړې خدمتونه، او مرستندويه مرستې او خدمات ستاسو د غوښتنې په صورت کې وړيا شتون لري. شته خدماتو کې شفاهي ژباړه، ليکلي ژباړه، او مرستندويه مرستې شاملې دي، مګر ورپورۍ محدود ندي. تاسو کولی شئ چې د دې خدماتو او/يا مرستندويه مرستو غوښتنه د Anthem MyCare د غړو خدماتو ته د **833-727-2169** په شميره زنگ ووهلو سره وکړئ، د سهار له 8 بجو څخه تر ماښام 8 بجو پورې، په سيمه ايز وخت، په اونۍ کې اوه ورځې (د شکرګزارۍ او ګرسمس پرته) د اکتوبر له 1 څخه د مارچ تر 31 پورې، او د دوشنبې څخه تر جمعي پورې (د رخصتيو پرته) د اپريل له 1 څخه تر سپتمبر 30 پورې؛ هغه کسان چې د اوریدلو ستونزه لري کولی شي چې **TTY 711** ته زنگ ووهي.

دا معلومات په نورو ژبو او بڼو کې وړيا شتون لري، لکه بریل او آډيو سي ډي.

Vietnamese

Để giúp quý vị hiểu thông báo này, chúng tôi cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ thông dịch, hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí cho quý vị theo yêu cầu. Các dịch vụ sẵn có bao gồm, nhưng không chỉ gồm, thông dịch bằng lời, biên dịch văn bản và hỗ trợ phụ trợ. Quý vị có thể yêu cầu những dịch vụ và/hoặc hỗ trợ phụ trợ này bằng cách gọi tới ban Dịch vụ Thành viên của Anthem MyCare theo số **833-727-2169**, 8 giờ sáng đến 8 giờ tối theo giờ địa phương, bảy ngày một tuần (trừ Lễ Tạ ơn và Giáng sinh) từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3 và từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ) từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9; người khiếm thính vui lòng gọi **TTY 711**.

Thông tin này được cung cấp miễn phí bằng các ngôn ngữ và định dạng khác, chẳng hạn như chữ nổi Braille và CD âm thanh.

Tigrinya

እዚ መዘኻኸሪ'ዚ ምእንቲ ክርደእኩም፡ ናይ ቋንቋ ደገፍ፡ ኣገልግሎታት ትርጉምን ካልኣት ሓገዛት ከምኡ'ውን ሓጋዚ ኣገልግሎታት ብዘይ ገለ ክፍሊት ይርከብ እዩ። እዚ ዝርከብ ኣገልግሎታት ናይ ጽሑፍ ትርጉምን ሓጋዚ ኣገልግሎታትን ዘጠቓልል ኬኑ፡ በዚ ጥራይ ዝተሓጸረ ግን ኣይኮነን። ናብ ናይ Anthem MyCare ኣገልግሎታት ኣባል ብ **833-727-2169** ኣቢልኩም፡ ካብ 8 ናይ ንግሆ ክሳብ 8 ናይ ምሽት ብከባቢያዊ ግዜ፡ ብሰሙን ንሽውዓተ መዓልታት (ብዘይካ ቴንክስጊቪንግን በዓል ልደትን) ካብ ኦክቶበር 1 ክሳብ ማርች 31፡ ካብ ሰኔይ ክሳብ ዓርቢ (ብዘይካ ኣውደ ዓመት) ከምኡ'ውን ካብ ኤፕሪል 1 ክሳብ ሴፕቴምበር 30 ብምድዋል ነዚ ኣገልግሎታትን/ ወይ ከዓ ሓገዛት ክትሓቱ ትኽእሉ፤ ናይ ምስማዕ ጸገም ዘለዎም ሰባት ናብ **TTY 711** ክድውሉ ይኽእሉ እዮም።

እዚ ሓበሬታ'ዚ ብዘይ ገለ ክፍሊት ብካልኣት ቋንቋታት ከምኡ'ውን ከም ብብሬልን ሲዲን ዝኣመሰለ ኣቀራርባታትን ይርከብ።

Darl (Afghanistan)

برای کمک به شما در درک این اطلاعیه، کمک‌های زبانی، خدمات ترجمه شفاهی و کمک‌ها و خدمات کمکی بنا به درخواست و بدون هیچ مصرف برای شما ارائه می‌شوند. خدمات موجود شامل، اما نه محدود به، ترجمه شفاهی، ترجمه کتبی و کمک‌های کمکی می‌شود. شما می‌توانید این خدمات و/یا وسایل کمکی را با تماس با خدمات اعضای Anthem MyCare به شماره **833-727-2169**، از ساعت 8 صبح تا 8 شب به وقت محلی، هفت روز هفته (به جز روز شکرگزاری و کریسمس) از 1 اکتوبر تا 31 مارچ، و از دوشنبه تا جمعه (به جز رخصتی) از 1 اپریل تا 30 سپتمبر درخواست کنید؛ افراد دارای اختلال شنوایی می‌توانند با شماره **TTY 711** تماس بگیرند.

این معلومات به صورت رایگان به زبان‌ها و فارمت‌های دیگر، مانند بریل و سی‌دی صوتی، در دسترس است.



Notas:

[illegible]



Servicios para Miembros: **833-727-2169 (TTY: 711)**

de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, los siete días de la semana (excepto el Día de Acción de Gracias y Navidad), desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo; y de lunes a viernes (excepto los días feriados), desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.



Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Community Insurance Company. Licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

Anthem Blue Cross and Blue Shield es un plan HMO D-SNP con contrato con Medicare y con el programa de Medicaid Ohio. La inscripción en Anthem Blue Cross and Blue Shield depende de la renovación del contrato.

El Programa de Ejercicios SilverSneakers es provisto por Tivity Health, una compañía independiente. SilverSneakers y el logotipo de calzado de SilverSneakers son marcas comerciales registradas de Tivity Health, Inc. SilverSneakers On-Demand y SilverSneakers GO son marcas comerciales de Tivity Health, Inc. © 2025 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

Sydney Health se ofrece en virtud de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una compañía independiente que presta servicios de aplicaciones móviles en nombre de su plan médico.

*Los beneficios mencionados son Beneficios suplementarios especiales para enfermos crónicos (SSBCI). Puede calificar para los SSBCI si tiene un alto riesgo de hospitalización y requiere coordinación de cuidados intensivos para manejar condiciones crónicas, como enfermedades renales crónicas, trastornos pulmonares crónicos, trastornos cardiovasculares, insuficiencia cardíaca crónica o diabetes. Si desea consultar la lista completa de condiciones crónicas u obtener más información sobre otros requisitos de elegibilidad para calificar para los SSBCI, consulte el capítulo 4 de la Evidencia de Cobertura del plan.

Anthem Blue Cross and Blue Shield no puede discriminar por motivos de edad, género, identidad de género, orientación sexual, raza, color de piel, religión, nacionalidad de origen, estatus militar, estatus de veterano, ascendencia, discapacidad, información genética, estado de salud o necesidad de servicios de salud.