



Tiene que tomar una decisión importante.
Elija un plan de salud en el que usted sea la prioridad.

Que sea Molina Complete Care for MyCare Ohio (HMO D-SNP).

Acerca de Molina Healthcare

Todo el mundo merece sentirse lo mejor posible. Es por eso que Molina Healthcare se fundó en 1980: para facilitar el acceso a una atención de calidad a las madres, los niños, las familias y los adultos mayores.

Hoy en día, Molina Healthcare presta servicios a aproximadamente 5 millones de miembros en todo el país. Nos dedicamos a retribuir a la comunidad; después de todo, también vivimos aquí. Además, trabajamos a diario para ganar la confianza que deposita en nosotros.

Más información sobre Molina Complete Care for MyCare Ohio

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.



¡Con Molina Complete Care for MyCare Ohio, está cubierto!

Cuando elige **Molina Complete Care for MyCare Ohio** para sus beneficios de Medicare y Medicaid, también recibe estos **beneficios adicionales**:



Atención dental

- Atención dental preventiva adicional y una asignación máxima de \$6,000 cada año calendario para servicios dentales integrales selectos.



Cuidado de los ojos

- Asignación anual de \$300 para lentes, armazones, lentes de contacto y tintado o polarización de lentes.



Servicios auditivos

- \$0 por exámenes auditivos de rutina cada año y cobertura de audífonos cada 2 años. Los audífonos de venta libre son una opción para la pérdida auditiva de leve a moderada.



Tarjeta Molina Complete Care

- Todos los miembros recibirán una tarjeta Molina Complete Care, una conveniente tarjeta de débito prepagada que se puede personalizar según sus necesidades para un acceso rápido y fácil a los beneficios.



¡Los viajes adicionales corren por nuestra cuenta!

- 104 viajes de ida por año para traslados al médico, farmacia, WIC¹, CDJFS², SSI y recursos de alimentos como despensas de alimentos u oficinas de empleo, además de opciones flexibles como pases de autobús, viajes compartidos y reembolso de millas. También obtiene transporte ilimitado si usa una silla de ruedas o para otros viajes que cumplan con los requisitos.



Servicios adicionales para cuidadores

- Nuestro programa Caregiver Connect ofrece:
 - 40 horas adicionales de cuidado de relevo de un proveedor de la red cada año.
 - 8 viajes de ida por año para visitar a un miembro en el hospital o centro de enfermería.
 - Asesores de Atención que brindan apoyo individual, incluyendo recursos para prevenir el agotamiento del cuidador.
 - Acceso a pedido a la plataforma en línea Molina Caregiver Connect para obtener asesoramiento de expertos y recursos de apoyo.
 - Acceso a grupos de apoyo entre pares de cuidadores dirigidos por expertos clínicamente capacitados.
- Kit de seguridad de Alzheimer con sensores de alarma para puertas y ventanas.



Subvenciones Member Care

- Subvenciones Member Care para apoyo en tiempo real para necesidades vitales urgentes, como vivienda de emergencia, asistencia de servicios públicos, servicios de lavandería y comestibles.

¹ WIC: el Programa de Nutrición Suplementario Especial para Mujeres, Bebés y Niños.

² CDJFS: su oficina local del Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado



Programa de Fuerza, Estabilidad y Prevención de Caídas

- Programas de prevención de caídas que ofrecen planes de cuidado personal. Para aquellos con mayor riesgo de caídas, podemos proporcionar una evaluación en el hogar y hasta \$1,500 al año para modificaciones en el hogar para promover la independencia y mejorar la seguridad personal.



Programa de Conexiones Sociales de Molina

- Ofrece acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, para hablar o chatear con un miembro de nuestro compasivo centro de atención.
- Los miembros pueden usar nuestra aplicación de teléfono para solicitar una llamada cuando se sientan solos o necesiten encontrar recursos locales.
- Los miembros que califiquen también pueden obtener un teléfono inteligente por \$0 para acceder al Programa de Molina Social Connections para obtener servicios y apoyo.



Apoyo financiero adicional

- Hasta \$500 para ayudar con los gastos cuando se mude a un entorno comunitario, como su hogar o con un miembro de la familia.
- Hasta \$500 para servicios legales de tutela y ayuda de planificación financiera.



Servicios digitales de Molina

- Aplicación móvil My Molina para encontrar un doctor, ver su tarjeta de identificación o llamar a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas.
- MiMolina.com, su conexión en línea 24/7 para atención médica.
- Herramienta de búsqueda de proveedores en línea o en la aplicación.



Más apoyo para adaptarse a sus necesidades:

- Entrenadores tecnológicos para ayudarlo a acceder a los servicios por computadora o teléfono móvil.
- Traductor de idiomas de mano si vive en un centro de enfermería o de vida asistida y necesita ayuda para comunicarse.

Los beneficios adicionales están sujetos a cambios. Se pueden aplicar requisitos y limitaciones.



Membresía de MyCare Ohio

Los planes de MyCare Ohio tienen contratos con Medicare y Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a sus miembros. Molina Complete Care for MyCare Ohio es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad (FIDE SNP) totalmente integrado. Los planes FIDE SNP integran su atención completa bajo un solo plan. MyCare Ohio FIDE SNP es un tipo de plan diferente a un D-SNP de solo coordinación (CO DSNP) o un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad altamente integrado (HIDE SNP).



Para mejorar la forma en que sus beneficios de Medicare y Ohio Medicaid funcionan juntos, debe inscribirse en un plan MyCare Ohio. La elección de ser miembro de un plan de MyCare Ohio en particular es voluntaria. Una vez afiliado, el plan proporcionará sus beneficios de Medicaid y Medicare y coordinará sus servicios de atención física, conductual y a largo plazo. El plan MyCare Ohio es para personas con discapacidades, adultos mayores y personas que necesitan servicios de salud conductual. Puede optar por no obtener sus beneficios de Medicare de su plan MyCare Ohio. No perderá Medicaid, Medicare u otros beneficios de asistencia pública si se une a un plan de MyCare Ohio. Molina Complete Care for MyCare Ohio by Molina Healthcare es un plan de MyCare Ohio al que puede optar por unirse. Puede obtener más información sobre sus opciones de planes MyCare Ohio en la Línea directa para consumidores de Medicaid de Ohio.

Si debe unirse a un plan de MyCare Ohio para recibir sus servicios de atención médica y atención a largo plazo, el Departamento de Medicaid de Ohio (ODM) le enviará una carta. **Es importante que lea la carta y elija un plan de salud en la fecha indicada en la carta. Si no elige un plan de salud en la fecha indicada, el ODM elegirá un plan de salud para proporcionar sus beneficios de Medicaid.**

Si solo recibe beneficios de Medicaid a través de su plan MyCare Ohio, puede realizar un cambio a otro plan MyCare Ohio dentro de los primeros tres meses de su membresía, por una causa justa o durante el mes anual de inscripción abierta. El ODM le enviará información por correo postal para informarle cuándo será su mes de afiliación abierta.

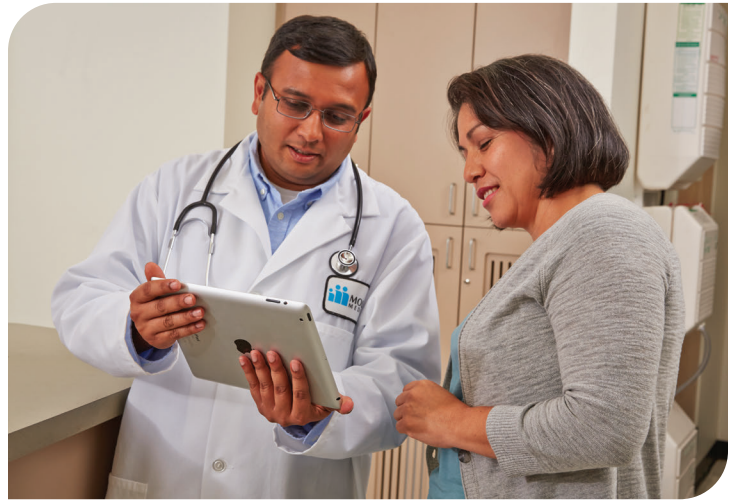
Usted puede solicitar terminar su membresía por ciertas razones en cualquier momento. Si el ODM determina que cumple con uno de estos motivos, pondrá término a su membresía. Además, si hay algún requisito especial acerca de la atención que necesita o cómo recibe la atención, y su plan MyCare Ohio no puede brindarla, puede pedir la finalización de su membresía. El ODM le proporcionará más información sobre esto.

No todas las personas que tienen Medicaid y Medicare pueden afiliarse en un plan de MyCare Ohio. No reúne los requisitos para afiliarse en un plan de MyCare Ohio si:

- No tiene beneficios completos de Medicaid y Medicare Partes A, B y D.
- Es menor de 21 años.
- Está afiliado en el Programa de Atención para Adultos Mayores con Todo Incluido (PACE).
- Tiene cualquier seguro médico privado acreditable, incluyendo los beneficios para jubilados, que no sea un plan Medicare Advantage; o
- tiene discapacidades intelectuales u otras discapacidades del desarrollo, y obtiene servicios a través de una exención o un Centro de cuidado intermedio para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID).
- Es una persona que recibe servicios de exención basados en el hogar y la comunidad a través del Departamento de Discapacidades del Desarrollo de Ohio.

Usted obtiene muchos beneficios con Molina Dual Options MyCare Ohio. Con todos los planes de MyCare Ohio, obtiene:

- Todos los servicios médicamente necesarios cubiertos por Medicaid y Medicare que siempre ha recibido.
- Una tarjeta de identificación de Molina Complete Care for MyCare Ohio que reemplaza sus tarjetas mensuales de Medicaid y Medicare.
- Un único punto de contacto para todos sus servicios de Medicare y Medicaid.
- Una línea de asesoramiento médico disponible las 24 horas para ayudarlo con sus preguntas e inquietudes.
- Un equipo de atención que lo incluye a usted, a su familia, a su(s) médico(s), a su plan MyCare Ohio y a cualquier otra persona que usted desee que le ayude a tomar decisiones relacionadas con el cuidado de la salud.



Usted elige su propio médico

Debe elegir un proveedor de cuidados primarios (PCP) de nuestra red de proveedores. Su PCP dirigirá la mayoría de sus necesidades de atención médica. Su PCP trabajará con nuestros administradores de atención para coordinar sus servicios de salud y atención a largo plazo. Su PCP aparecerá en su tarjeta de identificación.

Puede cambiar su PCP **con la frecuencia que lo necesite, incluso una vez al mes**. Para cambiar de PCP, visite MolinaProviderDirectory.com/OH o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Obtener atención de los proveedores de Molina

Como miembro de Molina Complete Care for MyCare Ohio, debe utilizar proveedores, centros y farmacias de la red para obtener los servicios cubiertos. Tenemos proveedores de la red en Ohio y en algunos estados que limitan con Ohio. Puede obtener atención para los servicios cubiertos con estos proveedores de la red.

La única ocasión en la que puede acudir a un proveedor fuera de la red es para lo siguiente:

- Servicios de emergencia
- Servicios en centros de salud acreditados por el gobierno federal o clínicas de salud rural
- Servicios de hospicio de Medicare
- Si Molina Complete Care for MyCare Ohio aprueba su consulta para un proveedor fuera de la red.



Para encontrar un proveedor de la red, visite MolinaProviderDirectory.com/OH o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Antes de proporcionar atención que no sea de emergencia fuera del área de servicio de Molina Complete Care for MyCare Ohio, un proveedor debe comunicarse con Molina Complete Care for MyCare Ohio para obtener una aprobación. Si necesita atención médica de emergencia fuera del área de servicio, diríjase a la sala de atención de urgencias o de emergencias más cercana. Puede ir a cualquier centro que proporcione servicios de emergencia.

Durante un tiempo especificado después de su afiliación en un plan MyCare Ohio, se le permitirá obtener servicios de determinados proveedores fuera de la red que fueron previamente aprobados por Medicaid de Ohio. Esto se denomina período de tiempo para transición de atención médica. El período de transición comienza el primer día en que entra en vigor cualquiera de los planes MyCare Ohio. Si cambia su plan MyCare Ohio, el período de transición no comienza de nuevo. Una vez afiliado en un plan de MyCare Ohio, obtendrá más información.

Servicios de emergencia

Los servicios de emergencia son servicios para un problema médico que usted considera que es tan grave que debe ser tratado de inmediato. Cubrimos la atención de emergencia dentro y fuera del condado donde usted vive. Si necesita atención médica de emergencia fuera del estado o área de servicio, diríjase a la sala de atención de urgencias o de emergencias más cercana. Puede ir a cualquier centro que proporcione servicios de emergencia.

Ante una emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias (ER) más cercano o a otro entorno apropiado. Si no está seguro de que se trate de una emergencia, llame a su PCP. Los miembros de Molina Complete Care for MyCare Ohio también pueden llamar a su PCP o a la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas. Los números figuran en su tarjeta de identificación del miembro.



¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener más información acerca de los planes MyCare Ohio disponibles y recibir ayuda para seleccionar un plan MyCare Ohio, llame a la Línea directa para consumidores de Medicaid de Ohio al 1-800-324-8680 (TTY: 711) o visite www.ohiomh.com.

Su privacidad

Respetamos y protegemos su privacidad. Molina Complete Care for MyCare Ohio utiliza y comparte su información médica protegida (PHI) para proporcionar opciones para su tratamiento, administrar nuestro plan de salud y revisar la calidad de su atención.

Protegemos su PHI escrita, oral y electrónica limitando quién puede verla o usarla. Solo el personal de Molina Complete Care for MyCare Ohio que necesite conocerla puede consultar la PHI. Se capacita a nuestro personal para proteger y asegurar la PHI, y deben acordar por escrito seguir las reglas y políticas que protegen y aseguran la PHI.

Usted tiene derecho a examinar y modificar su PHI, o a pedirnos que no la compartamos en ciertas formas. Molina Complete Care for MyCare Ohio necesita su aprobación por escrito para usar o compartir su PHI por cualquier motivo que no se haya especificado en nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Si se convierte en miembro de Molina Complete Care for MyCare Ohio, recibirá el Aviso de prácticas de privacidad completo de Molina Complete Care for MyCare Ohio. Nuestro Aviso de prácticas de privacidad también se encuentra en nuestro sitio web.

Medicamentos recetados

Molina Complete Care for MyCare Ohio utiliza un Formulario de medicamentos, que es una lista de medicamentos cubiertos. Algunos medicamentos pueden requerir Autorización previa (PA) y otros no tienen cobertura. Visite MolinaHealthcare.com/MyCareRx o llame al Departamento de Servicios para Miembros si tiene preguntas sobre cómo cubrimos los medicamentos recetados.

La atención correcta en el momento correcto

La mayoría de los servicios están disponibles para usted sin Autorización previa (PA). Sin embargo, algunos servicios sí la requieren. Para obtener una lista de los servicios cubiertos que requieren y que no requieren PA, visite MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros. Su proveedor también puede solicitar una PA en línea o por teléfono. Molina Complete Care for MyCare Ohio no recompensa a proveedores ni a nuestros propios empleados por negar servicios o coberturas médicas. No ofrecemos recompensas por decisiones que podrían dar lugar a denegaciones.

Beneficios no cubiertos

Molina Complete Care for MyCare Ohio cubre todos los servicios médicamente necesarios. Algunos servicios tienen limitaciones y otros nunca están cubiertos, como los servicios y suministros que no son médicamente necesarios. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos y no cubiertos, visite MolinaHealthcare.com/Duals o llame al Departamento de Servicios para Miembros.

Responsabilidad del paciente

Debido a que usted está cubierto por Medicaid, por lo general usted no paga por los servicios cubiertos. Sin embargo, es posible que tenga que pagar una “responsabilidad del paciente” por la atención en un centro de enfermería o los servicios de exención cubiertos a través de Medicaid. Su asistente social del Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (CDJFS) determinará si sus ingresos y ciertos gastos requieren que usted tenga una responsabilidad del paciente.

Este folleto es solo un resumen de información importante. Molina Complete Care for MyCare Ohio puede proporcionarle una lista de proveedores de la red, compartir información sobre cómo le pagamos a nuestros proveedores y responder a cualquier otra pregunta. También puede ver información en línea en MolinaHealthcare.com/Duals.

Para ayudarlo a comprender este aviso, tenemos asistencia lingüística, servicios de interpretación y ayudas y servicios auxiliares disponibles a solicitud y sin costo para usted. Los servicios disponibles incluyen, entre otros: traducción oral, traducción escrita y servicios auxiliares. Puede solicitar estos servicios y/o ayudas auxiliares llamando al (855) 665-4623 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, de lunes a viernes; las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al TTY: 711.

Molina Complete Care for MyCare Ohio Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud con contratos con Medicare y Ohio Medicaid de Ohio para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros formatos, tales como sistema braille, audio o en letra grande. Llame al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes Federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, historial de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica. Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder a cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o medicamentos.

To get an interpreter, just call us at (855) 665-4623, TTY: 711, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m. local time. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener ayuda de un intérprete, llámenos al (855) 665-4623, TTY: 711, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Una persona que hable español podrá ayudarle. Este es un servicio gratuito.

我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，請撥打 (855) 665-4623 聯絡，TTY: 711，服務時間為當地時間的週一到週五的上午 8 點至晚上 8 點。能說中文的人士會為您提供協助。這是免費的服務。